

# GRATIS COMPUTER HELPDESK

op 5 locaties



## Maandag

09:00 - 11:00

Buurtcentrum Draaikolk, Lekstraat 2

14:00 - 16:00

Wijkteam Kruidenwijk, Rozemarijnstraat 20

## Dinsdag

09:00 - 11:00

Buurtcentrum 't Kardoes, J.G. Suurhoffstraat 45

## Donderdag

10:30 - 12:30

Buurtlokaal Filmwijk, ingang aan de busbaanzijde van  
schoolgebouw Polygoon, Hollywoodlaan 109

## Donderdag

14:00 - 16:00

Buurtcentrum Klokkeluidersstraat 57



Wie zijn wij?

Met deze folder willen de medewerkers van de computerhelpdesk Almere ons presenteren.

Het initiatief van de computerhelpdesk is in augustus 2014 ontstaan in buurtcentrum de draaikolk met twee vrijwilligers. Binnen 2 jaar was de behoefte voor de helpdesk zo groot dat we op 4 locaties mensen kunnen helpen. In 2017 is Filmwijk erbij gekomen. Met maar liefst 7 uiterst enthousiaste vrijwilligers proberen we u zo goed mogelijk te helpen. In deze folder leggen we u uit hoe wij werken.

Recent zijn afspraken gemaakt tussen Senior-live in Almere-Haven en onze helpdesk om samen te werken. Senior-live biedt een uitgebreid programma van ondersteuning en cursussen voor iedereen vanaf 55 jaar en ouder. Senior-live zit op de Kerkgracht 51 en zijn bereikbaar op 036-7370422 mail [contact@senior-live.nl](mailto:contact@senior-live.nl). Senior-live heeft op vrijdagmorgen een computerhelpdesk.

Onze werkwijze.

Indien u problemen ondervind met uw laptop, tablet of smartphone kunt u aan de hand van de eerste pagina bepalen welke locatie voor u geschikt is. In beginsel is onze hulp gratis. Alleen als er kosten gemaakt worden zullen we eerst met u overleggen.

Het eerste uur is een soort van inloopspreekuur. Tijdens dit eerste uur kunt u gewoon binnen komen lopen op één van onze locaties. Het tweede uur is op afspraak. U kunt ons altijd een mailtje sturen: [computerhelpdeskalmere@gmail.com](mailto:computerhelpdeskalmere@gmail.com)

Een vrijwilliger zal dan aan de hand van uw verhaal bekijken welke hulp het beste geboden kan worden. Voordat we daadwerkelijk gaan helpen willen we u een aantal aandachtspunten meegeven ter overweging:

- 1) De computerhelpdesk bestaat uit een team van vrijwilligers die zeer toegewijd zijn en vaak een brede kennis hebben. De kennis van deze mensen is echter niet oneindig. Soms kan het voorkomen dat we u niet (direct) kunnen helpen. Wij zullen u dit altijd aangeven en mogelijk advies geven over verdere stappen.
- 2) Op uw computer staan soms heel belangrijke bestanden. Uw computer kan echter besmet zijn met een virus en/of trojan en in sommige gevallen is uw computer overgenomen met ransomware.

Daardoor kunnen we soms uw bestanden niet meer redden en kunt u alles kwijt zijn op uw computer. De mogelijke "schade" kunt u ons niet aanrekenen en daarvoor zijn wij ook niet verantwoordelijk.

- 3) Onze vrijwilligers zullen geen computers in behandeling nemen waarvan de indruk zou kunnen bestaan als er al door anderen aan is "gesleuteld" en zichtbaar door anderen is nagezien. Een laptop zonder schroeven is daarvan een duidelijk voorbeeld
- 4) Met een goede backup kunnen we het verlies van bestanden gedeeltelijk voorkomen. Het is echter uw verantwoordelijkheid om altijd te zorgen voor een veilige backup van uw bestanden. We kunnen vooraf proberen een backup te maken.
- 5) Wij zullen nooit illegale software op uw computer installeren en het is aan de vrijwilliger om te bepalen of hij u verder zal helpen als er illegale software op uw computer staat. Dit geldt ook voor een illegale versie van een besturingssysteem.
- 6) We proberen alle werkzaamheden binnen de tijd dat we aanwezig zijn op de helpdesk te verhelpen. We zullen per situatie beoordelen of de werkzaamheden binnen de tijd gedaan kunnen worden of dat u wordt geadviseerd meerdere keren terug te komen.
- 7) Vanuit de Schoor is ons te verstaan gegeven geen werkzaamheden bij mensen thuis te verrichten. Via Senior-live is echter wel een mogelijkheid voor thuisbezoek. Bel voor info 036-7370422 of mail [contact@senior-live.nl](mailto:contact@senior-live.nl)
- 8) U dient tijdens de werkzaamheden aan uw computer aanwezig te zijn.

## Belangrijke gegevens:

### Maandagmorgen

\*) 09.00 uur tot 11.00 uur  
buurtcentrum de Draaikolk.  
Lekstraat 2

### Maandagmiddag

\*) 14.00 uur tot 16.00 uur  
Wijkteam Kruidenwijk  
Rozemarijnstraat 20

### Dinsdagmorgen

\*) 09.00 uur tot 11.00 uur  
Buurtcentrum 't Kardoes  
J.G. Suurhoffstraat 45

### Donderdagmorgen

10.30 uur tot 12.30 uur  
Buurtlokaal Filmwijk  
Hollywoodlaan 109

### Donderdagmiddag

\*) 14.00 uur tot 16.00 uur  
Buurtcentrum Kolkzicht  
Klokkeluidersstraat 57

### Vrijdagochtend

10.00 uur tot 12.00 uur  
Senior-live  
Kerkgracht 51

Email: [computerhelpdeskalmere@gmail.com](mailto:computerhelpdeskalmere@gmail.com)

Facebook: computerhelpdeskalmere

### Senior-live

Kerkgracht 51

Tel 036-7370422

Email: [contact@senior-live.nl](mailto:contact@senior-live.nl)

\*) eerste uur altijd inloop, tweede uur op afspraak.